

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ВИПИНЕТ»

Моисеев Д.Ю. _____

«01» июня 2013 г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

«01» июня 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВИПИНЕТ», действующее на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций № 89548 и № 89549, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Моисеева Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц настоящую оферту – предложение заключить договор о предоставлении услуг связи на нижеизложенных условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Оператор - ООО «Восток Телеком», предоставляющее услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет (далее - Услуги).
- 1.2. Абонент - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи по передачи данных, с которым заключен настоящий договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.
- 1.3. Трафик - совокупность информации, в том числе служебной в соответствии с протоколами спецификации передачи данных, полученной из сети Интернет.
- 1.4. Оконечное оборудование - персональный компьютер Клиента, с установленной в него сетевой платой и необходимым программным обеспечением.
- 1.5. Платеж - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием данных, позволяющих точно идентифицировать плательщика. После внесения денежных средств, Оператор производит расчет Услуг, оплаченных Абонентом, и заносит эту информацию на лицевой счет Абонента.
- 1.6. Авторизация - процесс анализа введенных Абонентом идентификационных данных, в результате которого определяется наличие либо отсутствие права у Абонента войти на страницу статистики.
- 1.7. Лицевой счет - информация, отражающая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.
- 1.8. Локальная сеть - внутренняя сеть, созданная Оператором и используемая для обмена информацией между Абонентами. Скорость обмена информацией в локальной сети не выше 100 Мбит/сек.
- 1.9. Страница статистики - web-страница содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента и находящаяся на сервере Оператора: <http://mosinter.net>, данная страница доступна из локальной сети.
- 1.10. Уникальный код идентификации (идентификационные данные) - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к лицевому счету.
- 1.11. Абонентская плата - минимальный гарантированный платёж за учетный период времени.
- 1.12. Учетный период – период времени, в течение которого предоставляется услуга доступа в Интернет согласно тарифному плану.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, описанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его приложениями.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 3.1. Срок начала предоставления Абоненту Услуг определяется в соответствии с Приложением №1 и без ущерба для третьих лиц. Предоставление Абоненту Услуг может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.
- 3.2. После заключения Договора Абонент получает лицевой счет и идентификационные данные для доступа к странице статистики.
- 3.3. Для начала предоставления Услуг компьютер Абонента должен быть оборудован сетевым адаптером и подключен к локальной сети.
- 3.4. Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз и только при первом подключении к локальной сети, все последующие настройки делаются за дополнительную плату в соответствии с порядком расчетов и прейскурантом.
- 3.5. Сетевое оборудование (кабель и коннектор) передается Абоненту во временное пользование на срок действия Договора. В случае расторжения (прекращения) Договора Абонент обязан вернуть сетевое оборудование Оператору в течение семи дней с момента расторжения Договора в технически исправном состоянии.
- 3.6. После заключения настоящего Договора Абонент должен внести на расчетный счет Оператора авансовый платеж за Услуги, в соответствии с Приложением №3.
- 3.7. После занесения Оператором информации об оплате в лицевой счет Абонента, Оператор начинает выполнение работ или оказание Услуг, в соответствии с Регистрационной Картой, в обозначенные сроки.
- 3.8. Услуги Оператором предоставляются только в том случае, если сумма оплаченных Абонентом Услуг больше суммы потребленных Абонентом Услуг (положительный баланс лицевого счета). При отсутствии достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, для списания за Услуги, действует порядок описанный в разделе 5 Договора.
- 3.9. Зона ответственности Оператора за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту интерфейсе доступа к Услуге, если иное явно не указано в Приложении

№1.

3.10. После оплаты Абонентом единовременного платежа и поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, Оператор самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организация канала доступа, предоставление канального оборудования и т.д.), предназначенные для использования предоставленной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.

3.11. Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Оператором.

3.12. В случае отсутствия претензий в письменном виде со стороны Абонента с момента поступления платежа на счет Оператора в течение 6 месяцев, Услуги предоставляемые Оператором по данному Договору считаются выполненными в полном объеме.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Обязанности Оператора:

- организовать проведение комплекса монтажных работ по подключению Абонента к локальной сети;
- установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение Абонента: Интернет-обозреватель (браузер), почтовые программы и программное обеспечение сетевой карты (драйвер);
- после подключения Абонента обеспечить доступ к пользованию Услугами, предоставляемыми Оператором, согласно выбранного Абонентом тарифного плана из числа указанных в Прейскуранте (Приложение №3);
- своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счет в соответствии с порядком расчетов;
- предоставлять Абоненту доступ к странице статистики. В случае приостановления предоставления Услуг, страница статистики остается доступной для Абонента через сеть Интернет, услугу доступа в сеть Интернет Оператор при этом оказывать не обязан;
- проводить технические перерывы связи с целью выполнения профилактических работ, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 4 (четыре) часа путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети Оператора, в частности на сайте: www.viptelecom.ru или личном кабинете Абонента;
- вести учет потребления Услуг Оператора Абонентом;
- производить обслуживание установленного сетевого оборудования в течение срока действия Договора;
- предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи;
- доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- сообщать Абоненту об изменении реквизитов в срок не более **10** дней с момента изменения реквизитов.
- устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи в разумный срок;
- устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи и возникшие не по вине Абонента в срок не более десяти календарных дней со дня сообщения об этих неисправностях Оператору.
- устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи и возникшие по вине Абонента. Сроки, порядок и стоимость работ по устранению неисправностей, возникших по вине Абонента, устанавливаются по согласованию с Абонентом и зависят от характера неисправности;
- назначить по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг связи по передачи данных, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (раздел 8 настоящего Договора).

4.2. Обязанности Абонента:

- следить за объемом потребленных Услуг на странице статистики и поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему;
- не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с Оператором. Не устанавливать на своем конечном оборудовании любое программное оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных;
- выполнять «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» и другие требования, изложенные в Договоре и приложениях к нему;
- следить за изменениями текста Договора и приложений к нему. Изменения, внесенные Оператором в текст Договора, вступают в силу после 10 дней со дня опубликования внесенных изменений. Информация по изменениям вносится в соответствии с разделом 10 Договора. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору за все услуги, предоставленные по настоящему Договору, уведомив об этом Оператора в течение 10 дней с момента получения уведомления о внесенных изменениях;
- незамедлительно сообщать в диспетчерскую Оператора по телефону о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи;
- оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Абонента;
- обеспечить возможность прокладки кабелей связи через вводы в помещения Абонента до мест, предназначенных для размещения оборудования связи, включая прохождение по помещениям, не принадлежащим Абоненту.
- сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.

5.1. Оплата Услуг производится посредством авансового платежа Абонента на свой лицевой счет, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги. Стоимость Услуг устанавливается в Прейскуранте Оператора - Приложении №3.

5.2. Оплата всех Услуг, работ, оказываемых Абоненту, вносится в качестве аванса - единовременной оплаты за подключение к Услугам; оплаты тарифного плана (абонентской платы за учетный период времени, оплаты дополнительного трафика, согласно Регистрационной карте); оплаты дополнительных услуг, согласно Прейскуранту; оплаты за иные услуги,

сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору; иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора. Оператор начинает выполнение своих обязанностей, указанных в пункте 4.1. настоящего Договора, после занесения информации об оплате в лицевой счет Абонента. В дальнейшем аванс засчитывается в стоимость оказанных Оператором услуг.

5.3. При израсходовании всех средств (при отрицательном балансе лицевого счета) до окончания учетного периода, перечисленных Абонентом для оплаты Услуг, занесенных в лицевой счет, Оператор приостанавливает оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после поступления средств Абонента на счет Оператора и внесения информации о поступлении средств в лицевой счет Абонента. При этом Абонент может самостоятельно возобновить пользование Услугами в любое время, взяв обещанный платеж из личного кабинета или через операторов абонентской службы. Обещанный платеж подлежит оплате в течение семи календарных дней.

5.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. С момента получения новых реквизитов Абонентом вместе со счетом на оплату Услуг, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, производимые по устаревшим реквизитам. Новые реквизиты публикуются на сайте Оператора.

5.5. По заявлению (письменному или сообщенному по телефону) Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Абоненту (включается услуга добровольной блокировки). Абонент вправе самостоятельно приостановить действие Договора, применив опцию добровольной блокировки в своем личном кабинете. Оказание услуги добровольной блокировки, происходит при условии положительного баланса лицевого счета Абонента. Добровольная блокировка производится минимум на 14 дней, и дается не чаще одного раза в месяц.

5.6. В случае, если на начало нового учетного периода баланс лицевого счета Абонента отрицателен или равен нулю, Оператор приостанавливает оказание Услуг до момента полного погашения задолженности и оплаты Услуг до конца текущего учетного периода.

5.7. Оплата за время действия добровольной блокировки, начисляется согласно действующему прейскуранту.

5.8. В случае отключения Абонента согласно п. 5.13 настоящего Договора, оказание Услуг возобновляется с момента полного погашения задолженности и оплаты Услуг до конца текущего учетного периода. При этом подключение указанного Абонента по любому адресу проживания рассматривается как новое подключение и осуществляется после погашения всех задолженностей Абонента.

5.9. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант. Оператор уведомляет Абонента за 10 календарных дней о таких изменениях посредством размещения соответствующей информации на сайте: www.viptelecom.ru, или оповещает средствами электронной почты, или посредством размещения соответствующей информации в личном кабинете Абонента.

5.10. В случае невозможности оказания Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Абонента, Услуги Оператора подлежат оплате в полном объеме.

5.11. Если услуги Абоненту не были оказаны по вине Оператора, то часть неиспользованного платежа, прямо пропорциональная времени неоказания Услуг, переносится на следующий учетный период, либо возвращается Абоненту по его требованию.

5.11. В случае отсутствия у Абонента возможности пользоваться Услугами по вине Оператора (согласно разграничению зон ответственности, п.б.1.) часть неиспользованного платежа, прямо пропорциональная времени неоказания Услуг, переносится на следующий учетный период, либо возвращается Абоненту по его письменному заявлению. Сроки неоказания услуг исчисляются со дня сообщения об этих обстоятельствах Оператору до дня полного устранения этих обстоятельств.

5.12. Возврат неиспользованных средств Абонента в случае прекращения (расторжения) настоящего Договора производится не раньше возврата оборудования Оператору, переданного во временное пользование Абоненту согласно настоящему Договору.

5.13. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

5.14. Если Абонент не устранил нарушение в течение 3 месяцев, с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.15. Переход с одного тарифного плана на другой возможен по окончании учетного периода. По окончании учетного периода оставшийся неиспользованным предоплаченный трафик не переносится (обнуляется).

5.16. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего идентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующем об осуществлении платежей (для Абонента — физического лица), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

5.17. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Границей зоны ответственности Оператора считать стык коннектора RJ 45, принадлежащего Оператору, и сетевой карты, принадлежащей Абоненту.

6.2. Ответственность Оператора:

- Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети;

- Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

- Оператор не несет ответственность за внесение на учет платежа Абонентом в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

6.3. Ответственность Абонента:

- Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Абонент несет ответственность за невыполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение №2 к настоящему Договору). В случае нарушения Абонентом этих правил, Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуг, предварительно уведомив Абонента о причине приостановления предоставления Услуг, получаемых Абонентом по Договору. Возобновление предоставления Услуг производится после устранения Абонентом допущенных нарушений и предоставления письменных гарантий недопущения подобных нарушений в будущем. В случае не устранения нарушений в течение 2 месяцев, а так же неоднократных нарушений «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб», Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;

- Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за все деяния, осуществленные посредством Услуг, а так же за их последствия.

6.4. Кабельное оборудование, установленное на площадях Абонента для обеспечения предоставления Услуг, является собственностью Оператора. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность кабелей. В случае повреждения кабеля замена производится за счет Абонента согласно сметы на строительно-монтажные работы.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.6. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Оператора, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.7. Оператор не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.8. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.10. Оператор не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его Идентификационные атрибуты;

- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами;

- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;

- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;

- изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг;

- несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг;

- несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг;

- прочим несоблюдением со стороны Оператора обязательств перед Абонентом.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (Форс-мажор).

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, вытекающих из настоящего Договора и (или) законодательства Российской Федерации, если причиной являются обстоятельства непреодолимой силы, как-то: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору и т.п. то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится на время, в течение которого действовали подобные обстоятельства.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ.

9.1. Возникшие в ходе реализации положений настоящего Договора разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

9.2. На переговоры, по согласию между сторонами, могут быть приглашены третьи лица, заинтересованные в результатах переговоров или располагающие необходимой информацией.

9.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Порядок предъявления и рассмотрения претензии Абонента устанавливается законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

10.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, указанному на сайте Оператора. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания услуг, Абонент подает заявление об акцепте оферты установленной Оператором формы. До подачи заявления Абонент обязуется изучить Договор и приложения к нему. Оператор обязуется устно разъяснить Абоненту отдельные положения указанных документов по первому требованию Абонента.

10.2. Настоящий Договор и Приложения к нему публикуются на сайте www.viptelecom.su, а также в доступном для посетителей месте по адресу для приема Абонентов.

10.3. Договор о предоставлении услуг связи, считается заключенным в момент получения Оператором надлежащим образом оформленного и подписанного Абонентом заявления об акцепте оферты, в соответствии с ч. 1 ст. 433, ч. 3 ст. 438 ГК РФ, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом всех условий Договора и всех его Приложений. В заявлении Уполномоченный представитель Оператора делает соответствующую отметку с указанием даты получения заявления и присвоением заявлению регистрационного номера. Отсутствие даты получения заявления Оператором и регистрационного номера влечет недействительность заявления. Датой Договора считается дата получения Оператором заявления Абонента об акцепте оферты, номером Договора считается номер, присвоенный Оператором в соответствии с базой данных Оператора.

10.4. При заключении Договора о предоставлении услуг связи Абонент обязан по своему усмотрению избрать один из тарифных планов, действующих на дату получения Оператором заявления об акцепте оферты. Отказ от избрания тарифного плана при заключении Договора означает отказ от заключения Договора.

10.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему путем внесения изменений в настоящий Договор и Приложения к нему. Изменения вступают в силу после 10 дней со дня опубликования новой редакции на сайте www.viptelecom.su или уведомления Абонента о внесенных изменениях. Информация по изменениям публикуется в новостном окне личного кабинета или высылается по электронной почте Абоненту, а также в доступном для посетителей месте по адресу для приема Абонентов.

10.6. Новая редакция Договора и (или) Приложений к нему, а также новые тарифные планы являются предложением (Офертой), полный и безусловный акцепт (принятие) которого осуществляется Абонентом путем продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции Оферты. В случае отказа от акцепта новой редакции Оферты, Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора с даты вступления в силу новой редакции Оферты и письменно уведомить Оператора о расторжении настоящего Договора. Отказ Абонента от акцепта новой редакции Оферты влечет прекращение настоящего Договора с даты вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае отсутствия в установленные сроки письменного уведомления Абонента о расторжении настоящего Договора, а также в случае фактического использования Абонентом оказываемых по настоящему Договору услуг связи после введения в действие новой редакции Оферты, Абонент считается принявшим новые условия Договора об оказании услуг связи полностью.

10.7. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается.

10.8. Стороны вправе в любое время расторгнуть указанный настоящий Договор по взаимному соглашению, а также каждая из сторон Договора вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую сторону Договора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора в случае существенного изменения обстоятельств, если стороны не смогли достигнуть соглашения о приведении Договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами.

10.9. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора об оказании услуг связи и расторгнуть указанный Договор досрочно в одностороннем порядке в случаях, не исполнения Абонентом «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб», либо неустранения нарушений Абонентом требований действующего законодательства, связанных с оказанием услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты, перечисленных в разделе 5 настоящего Договора, нарушения «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» при условии письменного уведомления Абонента.

10.10. Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с использованием услугами Оператора, в том числе единовременных и (или) периодических платежей, а также не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме услуг, потребленных Абонентом и возмещения Оператору затрат, понесенных им в связи с предоставлением доступа к сети Оператора до наступления даты расторжения Договора.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. В случае непредвиденного возникновения дополнительного объема работ, связанного с получением разрешений на прохождение кабельных систем по территории сторонних организаций, с необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ по вводу кабелей связи в помещение Абонента и т.д. Оператор организует выявление перечня и стоимости этих работ, после чего официально сообщает об этом Абоненту. Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает полученную информацию и официально информирует Оператора о принятом решении.

11.2. В случае согласия Абонента оплачивать дополнительный объем работ, оплата производится согласно смете и заказ-наряду.

11.3. В случае технической неосуществимости выполнения или отказа Абонента от оплаты дополнительного объема работ, указанных в пункте 11.1 настоящего Договора, а равно как и не предоставления Абонентом ответа в соответствии с указанным пунктом, Оператор прекращает все работы, связанные с организацией предоставления Услуг. При этом Абонент оплачивает

Оператору понесенные расходы на организацию Услуг.

11.4. При порче (повреждении, уничтожении) или иной утраты кабелей связи Оператора, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора. Замена кабелей в зоне ответственности Абонента производится за счет Абонента.

11.5. В случае любого перемещения оборудования либо кабелей связи Оператора, Абонент обязан оплатить соответствующие расходы, если это осуществляется по запросу Абонента.

11.6. Оговоренные Сторонами условия предоставления Услуг, а также условия взаиморасчетов между ними, включая тарифы на оказание Услуг, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и неприменимы по отношению к третьим лицам.

11.7. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, препятствующих надлежащему выполнению Оператором обязательств по настоящему Договору, Оператор немедленно извещает об этом Абонента с подтверждением указанных обстоятельств, после чего Стороны принимают совместное решение о процедурах устранения возникших препятствий и дальнейшего исполнения взятых на себя обязательств.

11.8. В случае не обеспечения Абонентом возможности завершения работ по организации Услуги, Оператор официально сообщает об этом Абоненту и предоставляет ему срок 10 (десять) рабочих дней для обеспечения возможности завершения работ по организации предоставления Услуг. В случае превышения Абонентом указанного срока, Оператор прекращает все работы по организации Услуг в интересах Абонента.

11.9. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Операторам связи и Абонентам в Российской Федерации, в частности о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку Услуг во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

11.10. Абонент обязуется применять только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение и не допускать каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации Оператора.

11.11. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на сайте www.viptelecom.su или в новостном окне личного кабинета является достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети и об изменении тарифных планов Оператора.

11.12. Стороны соглашаются с тем, что услуга доступа к внешним сетям (Интернет) является услугой, поставляемой согласно терминологии "as is" - "как есть". Оператор гарантирует доступ только внутри своей сети. Оператор не гарантирует работоспособность хостов во внешней сети, доступность сервисов и рабочих станций, находящихся вне ведения Оператора, за пределами точки стыковки (порта передачи данных) Оператора с другими сетями.

11.13. Оператор оставляет за собой право использования адресов Абонента в домене mosinter.net для направления на них рассылок, содержащих информацию об изменении реквизитов, плановых отключениях сети, изменении тарифов и прочей информации, которую Оператор сочтет значимой.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

12.2. При возникновении у Абонента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора, Абонент обязан официально известить об этом Оператора не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

13.1. Взаимоотношения сторон в процессе исполнения взаимных обязательств по Договору о предоставлении услуг связи регулируются действующим законодательством Российской Федерации, офертой Оператора, настоящим Договором и Приложениями к нему, являющимися неотъемлемой частью Оферты (Договора) Оператора, а также заполненного, подписанного и поданного Абонентом Заявления об акцепте оферты установленной формы, в том числе выбранного Абонентом тарифного плана. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Использование Абонентом Услуг, оказываемых по настоящему Договору, является безусловным согласием Абонента с условиями Договора.

13.2. Абонент гарантирует достоверность предоставляемой о себе информации, в том числе персональных данных, указанных им в Заявлении об акцепте оферты. Договор об оказании услуг связи остается в силе в случае изменения места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме Адреса места нахождения оконченного оборудования), реквизитов, персональных данных сторон, внесения изменений в учредительные документы, включая изменение собственника и организационно-правовой формы. В случае изменения места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме Адреса места нахождения оконченного оборудования), реквизитов, персональных данных сторон, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента изменения. Оператор уведомляет Абонентов о вышеуказанных изменениях путем размещения информации на сайте www.viptelecom.su, или в новостном блоке личного кабинета Абонента, а также в доступном для посетителей месте в помещении офиса Оператора по адресу для приема Абонентов. Абонент уведомляет Оператора о вышеуказанных изменениях письменно.

13.3. Все уведомления и извещения, а также иные сообщения, адресованные Оператором Абонентам, за исключением предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему случаев письменного уведомления Абонентов, размещаются на сайте www.viptelecom.su или в новостном блоке личного кабинета Абонента, при этом датой уведомления или извещения считается дата размещения на вышеуказанном сайте. Все письменные уведомления, адресованные Абоненту, направляются Оператором по адресу, указанному Абонентом в заявлении. Оператор не несет ответственности за неисполнение условий Договора о предоставлении услуг связи, явившееся следствием невозможности письменного уведомления Абонента вследствие неправильного указания Абонентом адреса места жительства или адреса места нахождения оконченного оборудования. Все уведомления и извещения, а также иные сообщения, адресованные Абонентом Оператору (в том числе заявления, заявки, претензии и др.) оформляются письменно и направляются или предоставляются в Оператору по адресу, указанному в оферте. Датой письменного уведомления или извещения читается дата получения другой стороной соответствующего документа письменной формы, при этом доставка соответствующего документа осуществляется силами и за счет стороны, которая его направляет. Допускается использование электронной почты для передачи предупреждений о расторжении Договора об оказании услуг связи, для рассылки технической информации, связанной с использованием услугами связи Оператора.

13.4. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться положениями

действующего законодательства Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Оператор

ООО «ВИПИНЕТ».

Юридический/фактический/почтовый адрес: 105275, г.Москва, 5-я ул. Соколиной Горы д. 18, корп. 2

р/с № 40702810500180001228

к/с № 30101810000000000311

БИК: 044525311

в ОАО «ОТП Банк», г.Москва

ОГРН: 1067746383913

ИНН: 7719584372/772001001

Абонент

Ф.И.О. _____

Дата и место рождения: _____

Паспорт: _____ № _____ Дата выдачи « _____ » _____

Кем выдан: _____

Адрес проживания: _____

Контактные телефоны: _____

ООО «Випинет»: Юридический адрес: 105275, г. Москва, 5-ая ул. Соколиной Горы, д.18, корп.2 Телефон: (495) 663-74-74, (495) 366-32-32 Фактический адрес: 105275, г. Москва, 5-ая ул. Соколиной Горы, д.18, корп.2 ОГРН: 1067746383913 Банковские реквизиты: ИНН/КПП 7719584372/772001001 Банк: ОАО «ОТП Банк», г. Москва Р/с: 40702810500180001228 К/с: 30101810000000000311 БИК: 044525311 e-mail: info@viptelecom.su	Абонент: ФИО: _____ Паспорт: _____ № _____ выдан _____ Адрес регистрации: _____ Фактический адрес: _____ Телефон: _____ e-mail: _____
--	---

Заказ (UID): _____

Адрес предоставления услуг: _____

Основная услуга: _____
Тарифный план: _____

Дополнительные услуги:

IP адрес

MAC адрес

Подписывая настоящий заказ, я заключаю публичный Договор на оказание услуг связи и соглашаюсь с тем, что с момента подписания настоящего документа на меня распространяются условия Договора и его приложений, размещенных на сайте <http://viptelecom.su>, ы которыми я ознакомлен(а) и согласен(на).

С условиями и временем подключения ОЗНАКОМЛЕН _____ / _____ /
Подпись _____ ФИО _____

Заявку оставил _____ / _____ / дата «__» _____ 20__ г.
Подпись _____ ФИО _____

Заявку принял _____ / _____ / дата «__» _____ 20__ г.
Подпись _____ ФИО _____

от Оператора _____

от Абонента _____

**РЕГЛАМЕНТ
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ**

г. Москва

«01» июня 2013 г.

1.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

2.1. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в предоставлении ему Услуг.

2.2. Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):

2.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на то владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг - запрещены.

2.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широкоэвещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг - запрещены.

2.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг - запрещены.

2.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг - запрещено.

2.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг - запрещено.

2.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий предоставления Услуг, не определенные в Регламенте, - запрещены.

2.2.7. Изменение IP адреса, назначенного Оператором, сетевой платы, установленной в компьютере Абонента, - запрещено.

3.1. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Оператора и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием предоставленных ему Услуг Оператора.

от Оператора _____

от Абонента _____

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «ВИПИНЕТ»

Моисеев Д.Ю. _____

«01» июня 2013 г.

Приложение №3
к Договору-Оферте
о предоставлении услуг связи
от «01» июня 2013 г..

ПРЕЙСКУРАНТ

(цены включают все налоги и являются конечными)

1. Стоимость подключения к сети ООО «ВИПИНЕТ»: 0 рублей 00 коп.

2. Тарифные планы передачи данных :

Тарифный план	Абонентская плата (рублей за УП)	Количество предоплаченного входящего трафика (Мб за УП)	Скорость входящего/исходящего каналов (Кбит/с)
VIP Lite	450	не ограничено	24576/ 24576
VIP Standart	650	не ограничено	36864 / 36864
VIP Extra	900	не ограничено	65536 / 65536
VIP Exclusive	1500	не ограничено	102400 / 102400
VIP Progress	550	не ограничено	30720-102400 / 30720-102400

Перевод на тариф осуществляется при наличии на балансе суммы равной предоплате за два месяца по данному тарифу. Вышеуказанные скорости передачи данных являются максимально доступными по соответствующим тарифам. Фактические же скорости зависят от различных внешних факторов и могут отличаться от максимальных. Оператор оставляет за собой право ограничивать скорость доступа в интернет в случае потребления абонентом свыше одного терабайта суммарного объема входящего интернет-трафика в текущем учетном периоде.

3. Стоимость дополнительных услуг/работ.

№	Работы/оборудование/материалы/программное обеспечение	цена/руб.	Примечание
1.	Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне Оператора)	беспл.	
2.	Ежемесячная плата за прямой IP адрес	150	шт.
3.	Добровольная блокировка	50	За каждый полный календарный месяц
4.	Установка и настройка ПО		
4.1.	Настройка TCP/IP	250	1 компьютер
4.2.	Форматирование жесткого диска (без сохранения данных)	300	шт.
4.3.	Форматирование жесткого диска (с сохранением данных)	800	шт.
4.4.	Настройка/Обновление Windows XP	500	шт.
4.5.	Установка пакета программ защиты компьютера, включающая в себя установку и настройку антивирусной программы и Firewall	600	
4.6.	Установка программы для работы с графикой, таких как Adobe Photoshop, Corel Draw, illustrator	500	шт.
4.7.	Установка пакета офисных программ: Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook	300	шт.
4.8.	Установка пакета мультимедийных программ Audio, Video и DVD проигрыватели	300	1 компьютер
4.9.	Установка комплекта драйверов	500	1 компьютер
4.10.	Настройка почтовой программы	250	шт.
4.11.	Настройка браузера (IE, Opera, Firefox и т.д.)	200	шт.
4.12.	Настройка-установка менеджеров зачек	200	шт.
4.13.	Настройка поисковых программ	200	шт.
4.14.	Установка Windows с носителя клиента без/с сохранением данных, включая работы по форматированию и разбиению диска	2000/2500	шт.
5.	Установка и настройка оборудование (в цену не входит стоимость оборудования)		
5.1.	Установка и настройка сетевой карты	300	шт.
5.2.	Установка и настройка периферийных устройств	400	шт.
5.3.	Установка/настройка роутера, приобретенного в ООО «Восток Телеком», вкл. настройку 1 компьютера	500	шт.
5.4.	Настройка каждого последующего компьютера через роутер по WiFi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	250	шт.
5.5.	Установка/настройка роутера, приобретенного не в компании ООО «Восток Телеком», включая настройку 1 компьютера	1 000	шт.
5.6.	Настройка каждого последующего компьютера через роутер по WiFi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	500	шт.
5.7.	Установка коммутатора, приобретенного в компании ООО «Восток Телеком», вкл. настройку 1 компьютера	500	шт.
5.8.	Установка коммутатора, приобретенного не в компании ООО «Восток Телеком», вкл. настройку 1 компьютера	800	шт.
5.9.	Установка и настройка стандартных комплектующих, не требующих переустановки операционной системы за одно устройство	500	шт.

6.	Материалы		
7.	Розетка RJ-45 одинарная/двойная	120/180	шт.
8.	Кабель категория 5е (без стоимости укладки)	30	метр
9.	Коннектор RJ-45	30	шт.
10.	Оборудование		
11.	Сетевой ethernet адаптер Zyxel FN312	300	шт.
12.	Сетевой адаптер WiFi USB Zyxel G-202 EE	1 500	шт.
13.	Роутер Zyxel P-330W EE	2500	шт.
14.	Коммутатор Zyxel ES-105S (5 портовый)	600	шт.
15.	Декодер AmiNET 110	4 300	шт.
16.	Программное обеспечение		
17.	Windows XP Home Edition SP2	3500	шт.
18.	Windows Vista Home Prem SP1	5500	шт.
19.	Windows Vista Home Basic SP1	3500	шт.
20.	Kaspersky Internet Security 2009 Russian Edition. 1-Desktop 1 year Renewal Card	1500	шт.
21.	Дополнительные работы		
22.	Первый час работы мастера оплачивается полностью. В последующие часы оплата производится из расчета за каждые полчаса работы.	500/250	1 час/30 мин.
23.	Диагностика неисправностей на выезде без устранения неисправности на месте	400	шт.
24.	Обжим коннектора RJ-45 (в цену не входит стоимость коннектора)	250	шт.
25.	Установка розетки RJ-45 (в цену не входит стоимость розетки)	250	шт.

4. Прочие условия.

4.1. При подключении Абоненту выделяется локальный IP адрес и производится регистрация почтового ящика, объемом до 50 Мбайт.

4.2. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента по вызову, кроме работ по подключению, определяется после технического заключения и оплачивается отдельно, в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.3. Переход с одного тарифного плана на другой, возможен по окончании учетного периода.

4.4. Абонент самостоятельно определяет размер платежа по счету.

4.5. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на сервере Оператора по адресу, указанному в «Регистрационной карте» (Приложение № 2). В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в Регистрационной карте, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.6. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Регистрационной карте.

4.7. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.

4.8. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные на Сервере Оператора — платежи учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

4.9. Стоимость дополнительного аккаунта равна стоимости абонентской платы

Примечание:

- Учетный период (УП) равняется 30 календарным дням.
- 1Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.
- Операционная система Windows должна быть установлена Абонентом заранее.
- В цену подключения входит стоимость ввода кабеля в квартиру Абонента длиной не более 25 метров. В цену не входит прокладка кабеля в квартире Абонента. В цену не входит стоимость сетевой карты Абонента.
- Сетевую карту Абонент покупает самостоятельно, заранее согласовав ее параметры с Оператором.
- Связь между компьютером Абонента и маршрутизатором осуществляется по протоколу Ethernet, через сетевую карту Абонента, замена которой без согласия Оператора - не допускается. В последнем случае Оператор не несет ответственности за невозможность использования услуг Оператора.
- Первоначальная настройка включает настройку программного обеспечения Абонента TCP/IP, входящего в состав операционной системы MS Windows, и тестирование соединения.
- Под входящим трафиком понимается полный суммарный объем IP пакетов входящих по выделенной линии из Интернет на IP адрес, присвоенный Оператором компьютеру Абонента.
- Локальный трафик - не учитывается.

от Оператора _____

от Абонента _____

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

«01» июня 2013г.

1. В случае если неисправность возникла по вине Компании, ее устранение производится бесплатно Компанией.
2. В случае если неисправность возникла по вине Заказчика, Заказчик оплачивает стоимость произведенных работ по устранению неисправностей согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
3. Оплате подлежит каждый полный и неполный час работы сотрудника. В случае если работы заняли менее 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании, округляется до полных 30 минут. Если работы заняли более 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании округляется до полного часа. Консультации и разъяснения Заказчику относительно правил пользования оборудованием оплачивается по факту затраченного времени на это с округлением до полных 10 минут.
4. Первый час работы сотрудника подлежит оплате полностью вне зависимости от фактически затраченного времени.
5. Вызов сотрудника Компании подлежит оплате Заказчиком вне зависимости от количества оказанных услуг.
6. Оплата услуг Компании, в том числе вызов сотрудника Компании, производится исключительно путем списания денежных средств с абонентского лицевого счета Заказчика.
7. Если Заказчик направил заявку Компании на выполнение работ, и сотрудник Компании приступил к ее выполнению, Заказчик обязан дать возможность в разумные сроки завершить выполнение работ, и оплатить работы по факту затраченного времени с учетом положений п. 3 настоящих Правил.
8. В ходе осуществления работ Компания осуществляет установку программ для персонального компьютера (ПК) исключительно с носителей Заказчика и под ответственность Заказчика. Компания не несет ответственности за соблюдение Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности.
9. Компания не несет ответственности за работу установленных программ для ПК.
10. Компания не несет ответственности за совместимость программ для ПК с другими компонентами ПК и программ для ПК.
11. Корректность настройки и работоспособность ПК и программ для ПК Заказчик проверяет перед подписанием заказ-наряда. После подписания заказ-наряда претензии Компанией не принимаются.
12. Сотрудник Компании вправе отказаться от выполнения дополнительных работ, если они не были заказаны Заказчиком заранее, но обязан записать пожелание Заказчика в заказ — наряд для передачи в Компанию.
13. Компания в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности ПК, отказа Заказчиком в предоставлении доступа к ПК, несовместимости программ для ПК, предоставленных Заказчиком, не соблюдения Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ. В таком случае, сотрудник Компании обязан указать причину отказа в заказ — наряде и денежные средства с абонентского лицевого счета Заказчика не списываются, за исключением оплаты вызова сотрудника Компании.
14. Гарантия на выполняемые работы по настройке оборудования и программного обеспечения составляет 6 (шесть) месяцев с момента подписания заказ — наряда. Гарантия на выполненные работы распространяется только на работы, отраженные в заказ — наряде и подписанные заказчиком.
15. Гарантия на новое оборудование предоставляется по правилам компании-поставщика оборудования в соответствии с гарантийными и сервисными правилами производителя.
16. Компания вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств (п.14) в случае если Заказчик самостоятельно вмешивался в настройки ПК, изменял или переустанавливал программное обеспечение, описанное в заказ-наряде.
17. Повторная переустановка программного обеспечения и осуществление настроек, описанных в заказ — наряде, производится вне рамок гарантийного обслуживания (п.14) и за дополнительную оплату в случае, если к сбоям в работе программного обеспечения привела несовместимость с программным обеспечением, установленным Заказчиком самостоятельно.

от Оператора _____

от Абонента _____